



CSM

it-professionals

CSM

CSM – российская компания, разработчик и поставщик ИТ-решений и услуг для госструктур и коммерческих организаций. Компания работает на рынке информационных технологий с 2007 г.



10 лет на ИТ-рынке



500+
сотрудников



География деятельности —
вся Россия и страны СНГ

CSM оказывает весь комплекс услуг от консалтинга и аудита до технической поддержки внедренного решения по следующим направлениям:

- Инженерная и ИТ-инфраструктура
- Услуги технической поддержки
- Мультимедиа решения
- Автоматизация процессов управления ИТ (ITSM)
- Системы управления мастер-данными (MDM)
- Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Информационная безопасность
- ИТ-безопасность для банков

CSM — крупнейший игрок на рынке услуг техподдержки. В Департаменте технической поддержки CSM работают более 300 человек. Компания имеет региональные представительства в 50 городах нашей страны. Одновременно ведутся около 150 проектов по всей России. CSM доверяют техподдержку ИТ-инфраструктуры такие федеральные структуры как Пенсионный Фонд РФ и Федеральное Казначейство.

Компания CSM имеет партнерские отношения с зарубежными и российскими производителями программного и аппаратного обеспечения: IBM, Lenovo, HP, Microsoft, Oracle, Cisco, Huawei, Postgres, RAIDIX, Polymatica и др.

В числе заказчиков CSM представители госсектора, промышленного и финансового блока, энергетики, нефтегазовой отрасли и телекома.

Направления деятельности



Инженерная и ИТ-инфраструктура

- Вычислительная инфраструктура, КСПД
- Инфраструктурные сервисы
- Мониторинг, резервное копирование и архивирование данных
- Сети и системы связи
- Инженерная инфраструктура зданий и ЦОД



Автоматизация процессов управления ИТ (ITSM)

- Консалтинг в области оптимизации работы ИТ службы
- Внедрение процессного и сервисного подхода в управлении ИТ на основе методологии ITSM
- Автоматизация процессов управления ИТ на различных платформах



Информационная безопасность

- Управление доступом к ИТ-ресурсам (IAM)
- Мониторинг событий информационной безопасности (ИБ)
- Система управления мобильными устройствами
- Контроль прав доступа
- Решения для защиты периметра сети



Услуги технической поддержки

- Комплексная подготовка ИТ-инфраструктуры
- Обслуживание и техническая поддержка программного и аппаратного обеспечения
- Поддержка прикладных систем
- Поддержка рабочих мест пользователей



MDM-решения (Master Data Management)

- Платформы: IBM InfoSphere MDM Collaboration Server, 1C: MDM, ПК «БРЭДФОРД», Microsoft SQL Server 12, ORACLE MDM (ORACLE PIM)
- Решение IBM InfoSphere MDM Collaboration Server для ведения единого каталога продуктов, услуг и тарифов Банка



CRM-системы

- Анализ и оптимизация процессов управления продажами, маркетингом и сервисным обслуживанием
- Адаптация и внедрение ПО Terrasoft bpm online для автоматизации процессов продаж, маркетинга и сервиса, интеграция с существующими информационными системами клиентов



Мультимедиа решения

- Аудио- и видеосистемы
- Системы публичного отображения информации
- Системы интерактивной навигации



ИТ-безопасность для банков

- Защита систем дистанционного банковского обслуживания
- Аппаратные средства криптографической защиты

С нами работают

Госсектор



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КОМИТЕТ ПО АРХИТЕКТУРЕ
И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ
ГОРОДА МОСКВЫ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ
КАЗНАЧЕЙСТВО



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Финансы



Промышленность



НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ



Нефтяные предприятия



Энергетика



РОСЭНЕРГОАТОМ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДИВИЗИОН РОСАТОМА



ФСК ЕЭС



ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ РОСАТОМА
ТВЭЛ



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Прочие





115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, стр. 28
+7 (495) 640-6123 info@csmteam.ru
www.csmteam.ru